



**Sabato 2 Aprile 2016**

Ore 9.00 – 14.00

**Focus sulle lesioni da pressione**



**CARMELA OREFICE**

Case manager

Parola di moda nel lessico delle LDP ma cosa è in realtà e quali sono i suoi compiti con i sanitari e la famiglia?



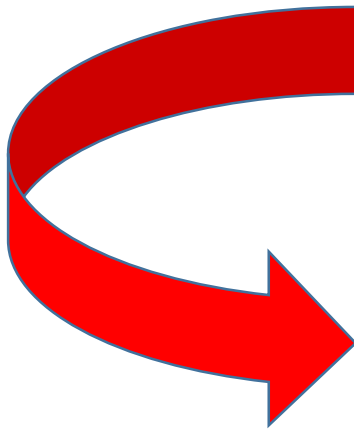
# CASE MANAGER COS'E' E CHE FA?



*RELATORE*  
*Carmela Orefice*

# CASE MANAGEMENT

Una logica/filosofia di approccio del sistema sanitario che si è sviluppata in risposta alla necessità di ricomporre la frammentazione di erogazione dei servizi e di rispondere ai bisogni sanitari del cittadino con servizi di qualità, in un'ottica di personalizzazione e specificità, nonché di contenere i costi sanitari. Un sistema composto da strutture e metodologie di funzionamento di una organizzazione che ha lo scopo istituzionale di erogare servizi efficienti, ed efficaci



In altre parole un MODELLO ORGANIZZATIVO di presa in carico della persona assistita al fine di garantire una efficacia e una efficienza di trattamento garantendo una continuità tra enti erogatori, professionisti ed esiti





## **PRESA IN CARICO**

Atto di responsabilità, competenza e professionalità nell'affiancare la persona assistita nella sua esperienza di malattia, orientato al recupero, laddove possibile, della condizione di salute e, laddove non lo sia, verso una qualità di vita e di morte che rispecchi la sua identità e il suo principio di autodeterminazione.

Questo, mediante l'espressione e la messa in campo di tutte le peculiarità del professionista e della professione da egli svolta, siano esse tecniche, intellettuali, relazionali o "fantasiose"

**E' fondamentale PRENDERSI  
CURA e non semplicemente ,  
CURARE**

IL MODELLO di CASE MANAGEMENT trova una ottima applicazione nei processi orientati alla CONTINUITA' ASSISTENZIALE. Il ruolo può essere svolto da un infermiere esperto, specializzato in assistenza territoriale e domiciliare, titolato con master professionale in tale ambito o da un qualsiasi professionista titolato e dimostrante di essere in grado di applicare tali logiche

Il professionista che assume la funzione di “coordinatore” e “traghettatore” in ogni situazione assistenziale è il



**CASE - MANAGER**



# IL CASE - MANAGER

E' un professionista che fornisce e/o coordina i servizi sociali e sanitari, per una gestione clinica di un target di popolazione di utenti (ad es. terminali ed anziani) dall'ammissione alla dimissione, creando un modello unico di assistenza centrato sul singolo paziente.

- ✓ Si passa da una logica prestazionale → a una logica di presa in carico
- ✓ Dalla singola prestazione → all'intero processo assistenziale
- ✓ Dalla singola persona → alla popolazione con un problema di salute
- ✓ Dal singolo professionista → alla multi professionalità / interdisciplinarietà





## OBIETTIVI PER LA FUNZIONE CASE - MANAGER

- assumere le funzioni di case manager delle fasi acute, coordinando e facilitando i processi diagnostici, terapeutici ed assistenziali, e monitorando i risultati;
- assumere e discriminare gli interventi in situazioni di cronicità, orientando i processi all'integrazione e al benessere del soggetto e della famiglia;
- accertare e gestire i percorsi diagnostici, terapeutici ed assistenziali integrando gli interventi di ciascun componente del team;
- valutare l'appropriatezza e la qualità delle cure e discuterle con gli/esperti/o;
- monitorare le risorse utilizzate per le cure erogate (ad es.: ricovero), rilevare la varianza rispetto l'atteso e discuterla con il team di cura;
- valutare i risultati (outcomes) del case management

Orientandosi alla  
CENTRALITA' della  
PERSONA

Secondo un approccio  
di CONTINUITA'  
ASSISTENZIALE

Favorendo  
l'INTEGRAZIONE inter  
e intra professionale

Garantendo, dove  
voluta dal soggetto  
assistito, il  
COINVOLGIMENTO  
della FAMIGLIA

Promuovendo la  
DOMICILIARIETA'  
(educazione alla  
riresponsabilizzazione  
delle famiglie)

Valutando oculatamente la  
COMPLESSITA' e i modelli di  
Erogazione dell'assistenza



# RUOLI DEL CASE - MANAGER

- ✓ **CLINICO:** segue il giro visita e provvede alle cure dirette .
- ✓ **MANAGER:** determina con il gruppo gli obiettivi, gestisce la degenza e guida l'assistenza.
- ✓ **COORDINATORE:** coordina l'assistenza dall'ammissione al follow-up a domicilio.
- ✓ **EDUCATORE:** sia per l'equipe assistenziale che per il paziente e la sua famiglia



## INOLTRE IL CASE MANAGER .....

- ✓ Contribuisce a migliorare la qualità della vita del paziente, rilevando e sviluppando le capacità residue per aumentarne l'autonomia.
- ✓ Deve avere grandi abilità nel comunicare e nel negoziare con più figure professionali e non.



# **VANTAGGI DEL CASE-MANAGER**



- ✓ **E' centrato sui bisogni del paziente e della famiglia**
- ✓ **Aumenta la soddisfazione del paziente**
- ✓ **Minimizza la frammentazione della cura con il coordinamento**
- ✓ **Utilizza e coordina gruppi assistenziali multidisciplinari**
- ✓ **Rappresenta una fusione dei risultati clinici ed economici**
- ✓ **Può essere un efficace strumento di marketing per gli enti sanitari**
- ✓ **Promuove l'efficienza delle cure**
- ✓ **Fornisce risultati di cura di qualità**



## **CASE – MANAGER AREA DI COMPETENZE**

- ✓ Analisi delle risorse personali e delle potenzialità del soggetto
- ✓ Informazione orientativa
- ✓ Orientamento e promozione dello sviluppo personale
- ✓ Mediazione con le imprese
- ✓ Costruzione di un sistema di rete di interlocutori e servizi
- ✓ Progettazione di percorsi di sostegno socio-lavorativi individualizzati e condivisi con la rete dei servizi
- ✓ Accompagnamento sociale



# **CASE MANAGER TRA SERVIZI E PERSONA**



**LAVORO DI RETE**

## **IN PRATICA.....**

**Un paziente gestito da un Case Manager non riceverà mai assistenza dell'infermiere, che si occupa di rifare una medicazione, prima essere assistito dal personale socio-sanitario, che ha il compito di lavare il paziente.**





**GRAZIE PER  
L'ATTENZIONE**